



Algemene voorwaarden

BEDRIJFSGEGEVENS:

Vestigingsadres Kamer van Koophandel:
De Spaanse Verwennerij
Kiezel 15
5345 ST OSS
Nederland
Website: <https://despaanseverwennerij.nl>

Bank: Rabobank
Rekeningnummer Rabobank NL35 RABO 0320283046

Inschrijving handelsregister Kamer van Koophandel: 68215541

1. DOEL

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Spaanse Verwennerij en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen De Spaanse Verwennerij en de klant. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Spaanse Verwennerij voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij De Spaanse Verwennerij zijn in te zien en dat zij op verzoek van de klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

1.1. Het doel van de voorwaarden en bepalingen is de levering van de producten die aangeboden worden middels de website van De Spaanse Verwennerij en in de online-shop, tegen een vergoeding.

1.2. Door het betreden van de website is de klant verplicht akkoord te gaan met deze regels en voorwaarden.



2. BESTELLEN

U kunt bij De Spaanse Verwennerij onder andere via het bestelsysteem op onze website (online shop), of middels ons e-mail bestelformulier.

- 2.1. Deze voorwaarden, samen met de orderbevestiging vormen het contract tussen De Spaanse Verwennerij en de klant voor de levering van de producten. Er zijn geen andere algemene voorwaarden van kracht.
- 2.2. Zodra de klant overgaat tot een aankoop wordt ervan uitgegaan dat de klant deze voorwaarden heeft gelezen en ermee instemt.
- 2.3. Om een bestelling te plaatsen, moet de klant minstens 18 jaar oud zijn.
- 2.4. Bij het bestellen stemt de klant in met de algemene voorwaarden.
- 2.5. Na het uitvoeren van een bestelling ontvangt de klant een e-mail als orderbevestiging. Wanneer een bestelling niet geaccepteerd wordt, wordt de klant hier eveneens per e-mail over geïnformeerd.
- 2.6. Het kan gebeuren dat een besteld product niet op voorraad is. In dergelijk geval lichten we de klant hier over in en informeren we over de geschatte leverdatum of bieden we een minstens evenwaardig alternatief aan. De klant heeft het recht om alsnog van de bestelling of een deel van de bestelling af te zien.
- 2.7. De Spaanse Verwennerij wil haar klanten graag voorzien van de nodige informatie voor de aangeboden producten. De Spaanse Verwennerij is in het geval van overmacht, de afwezigheid van de klant of onvoorziene omstandigheden door een persoon van het contract, en voor de niet-ervulling van deze voorwaarden, niet verantwoordelijk.
- 2.8. De klant verklaart het bestelformulier ter goeder trouw en correct te hebben ingevuld. De Spaanse Verwennerij beschermt de gegevens in overeenstemming met de privacywet. De klant stemt in met de betaling van de prijs van de producten, inclusief de omzetbelasting en verzendkosten.
- 2.9. Wij raden aan een kopie van de gegevens bij de aankoop van het product te bewaren. De Spaanse Verwennerij is niet verantwoordelijk voor het verlies van gegevens, bestanden of in het algemeen voor schade die niet het gevolg zijn van een back-up tekortkoming.
- 2.10. De Spaanse Verwennerij is niet verantwoordelijk voor de consequenties die voortvloeien uit het verkeerd gebruiken van onze producten.

Wanneer je de bestelling wil wijzigen of annuleren, of wanneer u iets wilt bestellen wat niet meer op onze website staat, adviseren we u contact op te nemen met De Spaanse Verwennerij.



3. PRIJZEN

Alle vermelde prijzen zijn in Euro (€) INCLUSIEF B.T.W. en gelden vanaf 1 januari 2017. De prijzen van onze hele hammen en ontbeende hammen zijn EXCLUSIEF verzendkosten. Voor overige producten geldt een minimaal vast tarief van € 9,50 als verzendkosten

De Spaans Verwennerij, behoudt het recht voor om bij eventuele tussentijdse prijswijzigingen en bij mogelijke tikfouten de juiste prijs door te berekenen. Men kan in dergelijke gevallen te allen tijde van de koop afzien. De door De Spaanse Verwennerij uitgebrachte offertes, zijn geldig tot 2 weken na offertedatum.

3.1. De verkoopprijzen in onze online winkel zijn als volgt:

Alle prijzen zijn vermeld inclusief B.T.W. Bij een intracommunautaire verkoop of bij klanten die vrijgesteld zijn van B.T.W dient dit bij "andere opmerkingen" in het bestelformulier aangegeven worden. Na verificatie van de gegevens wordt overgegaan tot de terugbetaling van het B.T.W tegoed.

3.2. De verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs van het product, op enkele uitzonderingen na. De verzendkosten worden betaald door de klant en worden toegevoegd aan de totale prijs van de geselecteerde producten. De klant wordt geïnformeerd over de exacte verzendkosten tijdens het checkout proces.

4. BETALEN

U heeft een ruime keuze uit verschillende gemakkelijke en veilige betalingsmethoden. Indien De Spaanse Verwennerij fraude of onregelmatigheden vermoedt, heeft De Spaanse Verwennerij het recht om de transactie te annuleren omwille van veiligheidsredenen. De Spaanse Verwennerij biedt klanten twee verschillende betalingsmogelijkheden:

- Betaling via overschrijving:

De klant moet het uiteindelijke bedrag overmaken op de rekening die gegeven wordt. Na het voltooien van de aankoop, ontvangt de klant automatisch een e-mail met daarin de bankgegevens waarnaar het geld overgemaakt moet worden. Belangrijk: voor de overschrijving moet het referentienummer, dat verschijnt wanneer de bestelling wordt gedaan, gegeven worden. Als het referentienummer niet aangeboden wordt, is de bestelling ongeldig en maken wij het geld na 7 dagen weer terug over.

- Betaling via PayPal:

PayPal staat het toe om direct te betalen, zonder de account gegevens te geven. PayPal versleutelt vertrouwelijke gegevens met behulp van de beste technologieën die beschikbaar zijn op de markt. Wanneer u een overeenkomst wilt sluiten met Paypal, klik dan op het hokje "Onthoud Paypal gegevens". U kunt deze overeenkomst annuleren door naar uw Paypal account te gaan.

6.4. Indien de aankoop door een eindgebruiker of een bedrijf is gedaan, wordt er een factuur opgesteld. Deze factuur bestaat uit het bedrag van de btw, indien van toepassing en de verzendkosten.

Na ontvangst van uw betaling op het rekeningnummer van De Spaanse Verwennerij, zenden wij u ter bevestiging een e-mail. Hierin maken wij melding van uw betaling en delen wij u mede wanneer we uw bestelling zullen verzenden. De bestellingen worden, afhankelijk van de dag en het tijdstip van de ontvangst van de betaling en er van uit gaande dat de bestelde producten op dat moment op voorraad zijn geleverd. Het kan gebeuren dat een besteld product niet op voorraad is. In dergelijk geval lichten we de klant hier over in en informeren we over de geschatte leverdatum of bieden we een minstens evenwaardig alternatief aan. De klant heeft het recht om alsnog van de bestelling of een deel van de bestelling af te zien.



5. VERZENDEN

De Spaanse Verwennerij verzendt alle bestellingen via een betrouwbare partner met een uitgebreid netwerk door heel Nederland.

Nadat u uw aankoop heeft geplaatst en zodra onze leverancier de bestelling heeft verwerkt, sturen wij u een e-mail met een referentienummer die u kunt gebruiken om uit te zoeken waar uw bestelling zich precies bevindt en hoe lang het duurt voordat u deze ontvangt.

5.1. Producten worden verzonden naar het afleveradres dat opgegeven wordt door de klant. De klant kan elk leveringsadres opgeven dat hij wenst mits het adres in Nederland is gelegen en het geen postbusadres betreft.

5.2. De verwachte tijd tussen het bestellen en de eerste leveringspoging van de medewerkers van het transportbedrijf is van 2 factoren afhankelijk:

5.2.1. De verzendtijd (0-4 dagen) = bevestiging van de betaling + klaarmaken van de bestelling tot het ogenblik het pakket overhandigd wordt aan een medewerker van het transportbedrijf. De tijd voor het klaarmaken van de bestelling is afhankelijk van de beschikbaarheid van producten en eventuele extra services zoals het versnijden of ontbenen van ham.

5.2.2. De levertijd van de bestelling wordt door de medewerkers van het transportbedrijf bepaald. De klant wordt via de e-mail "uw bestelling is verzonden" op de hoogte gehouden van het ogenblik waarop de verzending plaats heeft gevonden en kan vanaf dan het pakket opvolgen via een daarvoor voorziene Track & Trace link.

5.3. Wij leveren de goederen zodra de betaling correct is uitgevoerd en is gecontroleerd. Deze worden geleverd afhankelijk van de geselecteerde transporteur:

- leverbaar binnen 1-7 werkdagen (afhankelijk van de bestemming).

5.4. Met bovenstaande uren en dagen worden werktijden en werkdagen bedoeld, dat wil zeggen niet op zaterdag, zondag en feestdagen.

5.5. Aflevering wordt verzorgd door de transporteur op het opgegeven adres. Als er niemand bij de eerste afleverpoging aanwezig is, dan zal de transporteur trachten om op een ander tijdstip terug komen of eventueel proberen bij de burens af te leveren. Als laatste alternatief wordt het pakket aangeboden bij een distributie / afhaalpunt in de buurt. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht en dient de producten binnen de week op te halen. Gebeurt dit niet, dan wordt het pakket naar ons teruggestuurd. De goederen worden in dit geval terugbetaald aan de klant, met aftrek van de verzend- en retourkosten.

5.6. De door ons vooropgestelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. De Spaanse Verwennerij zal zich zoveel mogelijk houden aan de overeengekomen termijn, of bij gebreke hieraan, de goederen zo spoedig mogelijk leveren na ontvangst van de bestelling, doch overschrijding van de overeengekomen termijn of late levering geeft de klant geen recht om een schadevergoeding te vorderen aangezien geen enkele termijn De Spaanse Verwennerij bindt, maar wel het recht om af te zien van zijn of haar aankoop.

5.7. De klant verwittigt De Spaanse Verwennerij in geval van incomplete of beschadigde artikelen ten laatste 15 dagen na ontvangst ervan, en in geval van niet-ontvangst ook ten laatste 15 dagen na besteldatum.



6. WETTELIJKE BEDENKTIJD

De wettelijke bedenktijd is veertien dagen. Deze 14 dagen gaan in op het moment dat u het bestelde product of de bestelde producten ontvangt. Maakt u gebruik van deze bedenktijd, dan ontbindt u de overeenkomst, ofwel u maakt de overeenkomst ongedaan. Totdat de bedenktijd voorbij is, kunt u de koopovereenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Indien u een beroep wilt doen, dient het wettelijke bedenktijd formulier ingevuld te worden. Bij een beroep op de wettelijke bedenktijd zijn alle (extra) verzendkosten voor rekening van de klant. Geretoureerde goederen worden door ons alleen geaccepteerd indien ze onbeschadigd zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. Ook de verpakking mag niet beschadigd en/of beschreven zijn. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

- 6.1 De klant kan zijn recht van herroeping niet uitoefenen indien:
de geleverde goederen volgens de specificaties van de klant zijn vervaardigd, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben of het gewicht minder bedraagt dan 80% van het originele gewicht.
- 6.2 Indien u een product heeft ontvangen dat beschadigd of niet is zoals het hoort te zijn, moet u dit meteen melden bij ontvangst. Neem hiervoor contact op met De Spaanse Verwennerij .
- 6.3 De terugzending van de geleverde artikelen, onbeschadigd, ongebruikt en in originele verpakking geschiedt op kosten van de klant aan De Spaanse Verwennerij.
- 6.4 Na ontvangst wordt het product beoordeeld. Als we vaststellen dat het product niet beschadigd is en/of geen defecten vertoont, dan behouden wij ons het recht om de retour als nietig te verklaren. Het terugsturen van de producten is in dit geval op kosten van de klant. Als de klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft De Spaanse Verwennerij de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. De Spaanse Verwennerij kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als De Spaanse Verwennerij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Mogelijkheden tot opzegging:

- 6.4.1. De klant kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De Spaanse Verwennerij mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- 6.4.2. De klant kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 6.4.3. De klant kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten: - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode; - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan; - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als De Spaanse Verwennerij voor zichzelf heeft bedongen.
- 6.4.4. De eerder genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant, of een vooraf door de klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
- 6.4.4.a. Als de klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Spaanse Verwennerij mag, mits hij de klant hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren
- 6.4.4.b. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;



6.4.4.c. Bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

De klant is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product zoals eerder beschreven.

De klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als De Spaanse Verwennerij hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

7. NIET LEVERBAAR

indien het geval zich voor zou doen dat wij een besteld product onverhoopt niet meer kunnen leveren, bijv. vanwege het in gebreke blijven van een van onze producenten of transporteurs, dan wordt de klant daarover door ons geïnformeerd. De klant krijgt dan de keuze: een alternatief product te bestellen of de klant heeft het recht om alsnog af te zien van zijn aankoop of een terugbetaling aan te vragen.

De Spaanse Verwennerij gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.

8. TEVREDENHEID/GARANTIE

8.1 Lees zorgvuldig de beschrijving van de producten voordat u deze koopt. De getoonde afbeeldingen kunnen afwijken van het eindproduct. Als u twijfels heeft over uw keuze kunt u contact met ons opnemen voordat u uw de bestelling plaatst.

8.2 Mocht U onverhoopt niet tevreden zijn over de door u bestelde goederen, neem dan direct contact met ons op. We lossen het dan vlekkeloos op. Wij zijn immers slechts gebaat bij TEVREDEN klanten! AKKOORD: Met het plaatsen van een bestelling bij De Spaanse Verwennerij verklaart de klant akkoord te gaan met de bovenstaande leverings- en betalingsvoorwaarden.

De Spaanse Verwennerij is van maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 18:00 uur telefonisch bereikbaar via: 📞: +31(0)680067136, of per mail ✉: info@despaanseverwennerij.nl



9. GEBRUIKSVORWAARDEN

De gebruiker erkent en bevestigt dat men volledig bevoegd is om deze website te bezoeken, en dat het bezoeken hiervan niet in strijd is met het lokaal of internationaal recht, en dat men voldoet aan de wettelijke minimumleeftijd, die gebonden is aan het gebruik van deze website, om contractuele verplichtingen met deze website aan te gaan.

De gebruiker gaat akkoord met het navigeren op deze website op basis van het beginsel van goede trouw. Elke actie, handmatig of geautomatiseerd, die rechtstreeks of via een derde partij wordt gedaan, die schade aan (een deel van) de website of zijn eigenaars kunnen veroorzaken, schort uw recht op toegang tot deze website onmiddellijk op en geeft de eigena(a)r(en) het recht om u de toegang hiertoe te blokkeren en om alle mogelijke juridische acties te ondernemen om zijn rechten, die door de gebruiker zijn geschonden, te beschermen en hiervoor volledige compensatie te eisen.

De eigena(a)r(en) van deze website behoudt te allen tijde het recht om alle of een deel van deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen en behoudt het recht en de macht om onbeperkt wijzigingen aan de inhoud van de website door te voeren. Dit alles zonder voorafgaande kennisgeving aan de betrokken partijen, en met een geldigheid vanaf het tijdstip waarop deze wijzigingen worden aangebracht.

De website is op geen enkele wijze aansprakelijk voor technische storingen van de website. Ook is de gebruiker als enige aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg zou kunnen zijn van het bladeren door website. De website en zijn eigenaren zijn volledig vrijgesteld van alle aansprakelijkheid voor schade die de gebruiker kan lijden aan zijn hardware of software door het gebruik van de Website.



10. BEOORDELINGEN

Alle beoordelingen, geschreven door klanten worden gecontroleerd. Indien de beoordelingen tegen de wet, ethiek of moraal (beledigende publiciteit, laster, beledigingen, opmerkingen uit hun context..) geschonden worden, heeft De Spaanse Verwennerij het recht om deze te weigeren, te bewerken en of te verwijderen.

11. PRIVACY

11.1. De persoonlijke gegevens van de klant, die voor ons tot beschikking worden gesteld, zijn essentieel voor het verzenden van bestellingen en het opmaken van facturen. Bij afwezigheid van deze gegevens zal automatisch de bestelling worden geannuleerd. Bij de registratie op onze site gaat de klant akkoord om ons te voorzien van de geldige gegevens. Deze gegevens zijn voor de dienstverlening van De Spaanse Verwennerij en de correctie identificatie van de geregistreerde klant, evenals het verzenden van informatie en reclame voor verschillende producten en aanbiedingen die De Spaanse Verwennerij heeft op haar website.

12. AUTEUR

12.1. Alle inhoud in en op de website van De Spaanse Verwennerij zoals afbeeldingen, tekst, namen, merken en video's, zijn eigendom van De Spaanse Verwennerij. Het kopiëren van het van de inhoud, in welke vorm dan ook, moet voorafgaand en expliciet goedgekeurd worden door De Spaanse Verwennerij.

13. RECHT EN JURISDICTIE

13.1. Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen De Spaanse Verwennerij en de klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbiedingen, offertes, de gesloten overeenkomst en deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders dwingend is voorgeschreven, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar De Spaanse Verwennerij is gevestigd. De Spaanse Verwennerij heeft de bevoegdheid om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar de klant woont en/of is gevestigd.